

COHEARO

Termos de Serviço

Data de Vigência: 5 de março de 2026
Última Atualização: 5 de março de 2026
Versão: 0.0.5

Sumário

| | | |
|----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Bem-vindo ao Cohearo | 4 |
| 2 | Aceitação dos Termos | 4 |
| 2.1 | Concordância | 4 |
| 2.2 | Capacidade de Aceitar | 4 |
| 3 | Prestadores do Serviço | 4 |
| 3.1 | Entidade Responsável | 4 |
| 3.2 | Informações de Contato | 4 |
| 4 | Descrição do Serviço | 4 |
| 4.1 | Fase Beta | 4 |
| 4.2 | Funcionalidades do Serviço | 5 |
| 4.2.1 | Painel Web | 5 |
| 4.2.2 | Aplicativos para Desktop (Windows/macOS) | 5 |
| 4.2.3 | Aplicativos para Dispositivos Móveis (iOS/Android) | 5 |
| 4.3 | Limitações do Serviço | 5 |
| 5 | Condições da Conta | 5 |
| 5.1 | Criação de Conta | 5 |
| 5.2 | Responsabilidades do Usuário | 6 |
| 5.3 | Suspensão e Encerramento de Conta | 6 |
| 6 | Política de Uso Aceitável | 6 |
| 6.1 | Uso Permitido | 6 |
| 6.2 | Uso Responsável do Serviço | 6 |
| 6.2.1 | Respeite a Privacidade e o Consentimento | 6 |
| 6.2.2 | Utilize o Serviço de Forma Justa | 6 |
| 6.2.3 | Respeite a Lei e os Demais Usuários | 7 |
| 6.3 | Consequências das Infrações | 7 |
| 7 | Conteúdo do Usuário e Propriedade Intelectual | 7 |
| 7.1 | Seu Conteúdo | 7 |
| 7.2 | Titularidade | 7 |
| 7.3 | Licença Limitada para Operação do Serviço | 7 |
| 7.4 | Suas Declarações e Garantias | 7 |
| 7.5 | Nossa Propriedade Intelectual | 8 |
| 8 | Privacidade e Tratamento de Dados | 8 |
| 8.1 | Política de Privacidade | 8 |
| 8.2 | Condições de Tratamento de Dados | 8 |
| 8.2.1 | Locais de Processamento | 8 |
| 8.2.2 | Tratamento de Dados | 8 |
| 8.3 | Consentimento | 8 |
| 8.4 | Serviços de Terceiros | 9 |

| | | |
|-----------|-------------------------------------------------|-----------|
| 9 | Condições de Pagamento | 9 |
| 9.1 | Precificação Atual | 9 |
| 9.2 | Precificação Futura | 9 |
| 9.3 | Ausência de Obrigação de Reembolso | 9 |
| 10 | Isonções de Responsabilidade e Garantias | 9 |
| 10.1 | Expectativas sobre o Serviço | 9 |
| 10.2 | O que Esperar | 9 |
| 10.3 | Ausência de Serviços Profissionais | 9 |
| 10.4 | Assunção de Riscos | 10 |
| 11 | Limitação de Responsabilidade | 10 |
| 11.1 | Limites Razoáveis de Responsabilidade | 10 |
| 11.2 | Tipos de Danos | 10 |
| 11.3 | Exceções | 10 |
| 11.4 | Serviços de Terceiros | 10 |
| 12 | Indenização | 11 |
| 12.1 | Sua Obrigação de Indenizar | 11 |
| 12.2 | Procedimento | 11 |
| 13 | Caso Fortuito e Força Maior | 11 |
| 14 | Alterações | 11 |
| 14.1 | Modificações nos Termos | 11 |
| 14.2 | Uso Continuado | 12 |
| 14.3 | Alterações no Serviço | 12 |
| 15 | Rescisão | 12 |
| 15.1 | Por Iniciativa do Usuário | 12 |
| 15.2 | Por Nossa Iniciativa | 12 |
| 15.3 | Efeitos da Rescisão | 12 |
| 15.4 | Cláusulas que Subsistem | 12 |
| 16 | Resolução de Disputas | 13 |
| 16.1 | Lei Aplicável | 13 |
| 16.2 | Negociação Prévia | 13 |
| 16.3 | Resolução Conjunta de Disputas | 13 |
| 16.4 | Casos Sujeitos à Via Judicial | 13 |
| 16.5 | Resolução Individual | 13 |
| 16.6 | Foro Competente | 13 |
| 17 | Disposições Legais Complementares | 14 |
| 17.1 | Integralidade do Acordo | 14 |
| 17.2 | Cessão | 14 |
| 17.3 | Divisibilidade | 14 |
| 17.4 | Renúncia | 14 |

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| 17.5 Notificações | 14 |
| 17.6 Natureza do Vínculo | 14 |
| 17.7 Idioma | 14 |
| 17.8 Interpretação | 14 |
| 18 Disposições Especiais para Menores de Idade | 15 |
| 18.1 Requisito de Idade | 15 |
| 18.2 Responsabilidade dos Pais ou Responsáveis | 15 |
| 19 Acessibilidade | 15 |
| 20 Usuários Governamentais | 15 |
| 21 Informações de Contato | 15 |

1. Bem-vindo ao Cohearo

Estes Termos de Serviço têm por finalidade garantir uma experiência segura e justa para todos os usuários. Assim como a maioria dos serviços digitais, adotamos procedimentos padrão de resolução de disputas (incluindo mediação) para solucionar eventuais questões de forma eficiente.

2. Aceitação dos Termos

2.1 Concordância

Ao acessar ou utilizar o Cohearo (anteriormente denominado Whisper Notes) (“Serviço”), você concorda em se vincular a estes Termos de Serviço (“Termos”). Caso não concorde com qualquer parte destes Termos, você não está autorizado a acessar o Serviço.

2.2 Capacidade de Aceitar

Você declara e garante que:

- Possui ao menos 18 (dezoito) anos de idade (ou a maioridade exigida em sua jurisdição)
- Possui capacidade legal para celebrar acordos vinculantes
- Não está impedido de utilizar o Serviço nos termos da legislação aplicável
- Caso esteja aceitando em nome de uma pessoa jurídica, possui poderes para vinculá-la

3. Prestadores do Serviço

3.1 Entidade Responsável

Este Serviço é prestado por **Cohearo** (RECHIA & MILOCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA) — CNPJ 65.175.527/0001-00.

3.2 Informações de Contato

- **Assuntos gerais:** contact@cohearo.com

4. Descrição do Serviço

4.1 Fase Beta

O Cohearo encontra-se atualmente em **fase de testes beta fechado**, durante a qual aprimoramos continuamente o Serviço com base no retorno dos usuários. Nesta fase:

- Estamos refinando ativamente as funcionalidades e adicionando novos recursos
- Alterações poderão ser percebidas ao longo do aperfeiçoamento do Serviço
- Empenhamo-nos em manter a estabilidade do Serviço, embora, como ocorre com qualquer software em fase beta, eventualidades possam surgir

- Agradecemos a sua paciência enquanto aprimoramos a experiência

4.2 Funcionalidades do Serviço

O Serviço inclui atualmente:

4.2.1 Painel Web

- Visualização e gerenciamento de transcrições
- Busca por palavras-chave
- Gerenciamento de conta

4.2.2 Aplicativos para Desktop (Windows/macOS)

- Gravação de microfone iniciada pelo usuário
- Captura de áudio do sistema (onde permitido)
- Transcrição em nuvem
- Gerenciamento de prompts e configurações

4.2.3 Aplicativos para Dispositivos Móveis (iOS/Android)

- Gravação de áudio pelo microfone
- Transcrição em nuvem
- Gerenciamento de configurações

4.3 Limitações do Serviço

O Serviço:

- NÃO se destina a necessidades de transcrição profissional
- NÃO garante precisão ou completude das transcrições
- NÃO é adequado para uso jurídico, médico ou em situações críticas
- PODE NÃO estar disponível em todas as jurisdições

5. Condições da Conta

5.1 Criação de Conta

- Você deve fornecer informações precisas e completas
- Você é responsável pela manutenção da segurança de sua conta
- É permitida uma conta por pessoa ou entidade, salvo autorização expressa em contrário
- Você deve nos notificar imediatamente em caso de acesso não autorizado

5.2 Responsabilidades do Usuário

Você é o único responsável por:

- Todas as atividades realizadas em sua conta
- Manutenção do sigilo de suas credenciais de acesso
- Todo o conteúdo carregado ou criado por meio de sua conta
- O cumprimento destes Termos

5.3 Suspensão e Encerramento de Conta

Podemos suspender ou encerrar sua conta imediatamente caso:

- Você descumpra estes Termos
- Seja identificada atividade fraudulenta, abusiva ou ilícita
- Seja exigido por lei ou ordem judicial
- O Serviço seja descontinuado
- Você não aceite a versão atualizada dos Termos

6. Política de Uso Aceitável

6.1 Uso Permitido

O Serviço deve ser utilizado exclusivamente para finalidades lícitas e em conformidade com estes Termos.

6.2 Uso Responsável do Serviço

Para manter um serviço seguro e legal para todos, solicitamos que você:

6.2.1 Respeite a Privacidade e o Consentimento

- Grave apenas conversas para as quais possui autorização
- Respeite os direitos de propriedade intelectual em qualquer conteúdo que enviar
- Não processe conteúdo ilegal, prejudicial ou para o qual não possua autorização de transcrição

6.2.2 Utilize o Serviço de Forma Justa

- Mantenha o uso dentro de limites razoáveis para garantir a disponibilidade do Serviço para todos os usuários
- Não tente contornar medidas de segurança ou restrições de acesso
- Evite o uso de ferramentas automatizadas que possam sobrecarregar nossos sistemas

6.2.3 Respeite a Lei e os Demais Usuários

- Cumpra as leis e regulamentos aplicáveis em sua jurisdição
- Seja honesto quanto à sua identidade e vínculos
- Respeite os demais usuários e nossa equipe
- Proteja menores de idade e respeite o direito à privacidade

6.3 Consequências das Infrações

O descumprimento destas regras poderá acarretar:

- Encerramento imediato da conta
- Medidas legais cabíveis
- Comunicação às autoridades competentes
- Responsabilização por eventuais danos

7. Conteúdo do Usuário e Propriedade Intelectual

7.1 Seu Conteúdo

“Seu Conteúdo” refere-se a quaisquer arquivos de áudio, textos ou outros materiais que você envie ou crie por meio do Serviço.

7.2 Titularidade

- Você mantém a titularidade sobre Seu Conteúdo
- Não reivindicamos a propriedade de Seu Conteúdo
- As transcrições constituem obras derivadas de Seu Conteúdo

7.3 Licença Limitada para Operação do Serviço

Para prestação do serviço de transcrição, você nos concede autorização para:

- Processar seus arquivos de áudio para a geração de transcrições
- Armazenar temporariamente seu conteúdo na medida necessária à entrega do Serviço
- Exibir suas transcrições em nossa interface
- Utilizar dados técnicos anonimizados (como tamanho de arquivos e tempos de processamento) para aprimoramento do Serviço

Essa autorização restringe-se à prestação do Serviço e cessa quando você exclui seu conteúdo. Jamais utilizamos o conteúdo real de suas transcrições para qualquer outra finalidade.

7.4 Suas Declarações e Garantias

Você declara e garante que:

- É titular ou possui direitos sobre Seu Conteúdo
- Seu Conteúdo não viola direitos de terceiros
- Possui todos os consentimentos necessários para as gravações realizadas
- Seu uso está em conformidade com toda a legislação aplicável

7.5 Nossa Propriedade Intelectual

O Serviço e seu conteúdo original (excluindo Seu Conteúdo) permanecem de nossa propriedade e são protegidos por:

- Legislação de direitos autorais
- Legislação de marcas
- Legislação de segredos comerciais
- Demais direitos de propriedade intelectual

É vedada a utilização de nossas marcas sem autorização prévia e por escrito.

8. Privacidade e Tratamento de Dados

8.1 Política de Privacidade

O uso do Serviço também é regido por nossa Política de Privacidade, incorporada a estes Termos por referência.

8.2 Condições de Tratamento de Dados

8.2.1 Locais de Processamento

- Processamento de áudio: nossos servidores (Curitiba, Brasil)
- Armazenamento: MongoDB Atlas (São Paulo, Brasil)
- Infraestrutura: AWS
- Serviços de IA: Google Vertex AI e OpenRouter

8.2.2 Tratamento de Dados

- Arquivos de áudio: excluídos após a transcrição
- Transcrições: armazenadas até que você as exclua
- NÃO vendemos seus dados
- NÃO utilizamos seus dados para treinar modelos de inteligência artificial

8.3 Consentimento

Ao utilizar o Serviço, você consente expressamente com o tratamento de dados conforme descrito.

8.4 Serviços de Terceiros

Contamos com parceiros terceiros de confiança para fornecer os recursos de transcrição. Embora selecionemos nossos parceiros com critério, não controlamos suas políticas ou condutas individuais.

9. Condições de Pagamento

9.1 Precificação Atual

O Serviço é atualmente GRATUITO durante a fase beta.

9.2 Precificação Futura

- Poderemos introduzir funcionalidades pagas ou planos de assinatura
- Os usuários existentes serão notificados com antecedência
- O uso continuado após alterações de preço constitui aceitação das novas condições

9.3 Ausência de Obrigação de Reembolso

Por ser um serviço gratuito, não há reembolsos aplicáveis. Serviços pagos futuros terão políticas de reembolso próprias.

10. Isenções de Responsabilidade e Garantias

10.1 Expectativas sobre o Serviço

Como ocorre com a maioria dos serviços de tecnologia, o Cohearo é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”.

10.2 O que Esperar

Embora nos esforcemos para prestar um serviço confiável, não podemos garantir:

- Precisão perfeita em todas as transcrições (a tecnologia de IA está em constante evolução)
- Disponibilidade ininterrupta (manutenções e atualizações são ocasionalmente necessárias)
- Compatibilidade com todos os sistemas e configurações
- Que o Serviço atenderá a todas as necessidades ou casos de uso específicos

10.3 Ausência de Serviços Profissionais

O SERVIÇO NÃO FORNECE:

- Assessoria ou serviços jurídicos
- Serviços de transcrição médica
- Serviços de tradução profissional

- Transcrições certificadas ou oficiais

10.4 Assunção de Riscos

Você reconhece e concorda que:

- O uso do Serviço é de sua inteira responsabilidade
- Você é exclusivamente responsável por eventuais danos aos seus sistemas
- Você é exclusivamente responsável por eventuais perdas de dados
- Serviços em fase beta inerentemente implicam riscos adicionais

11. Limitação de Responsabilidade

11.1 Limites Razoáveis de Responsabilidade

Por se tratar de um serviço em fase beta gratuita, nossa responsabilidade total está limitada ao maior dos seguintes valores:

- O montante pago por você nos últimos 12 (doze) meses (atualmente R\$ 0,00 durante a fase gratuita)
- R\$ 100,00 (cem reais)

11.2 Tipos de Danos

Como ocorre com a maioria dos serviços de tecnologia, não podemos ser responsabilizados por:

- Perdas comerciais ou lucros cessantes
- Danos indiretos ou consequentes
- Perda de dados (embora envidemos todos os esforços para evitá-la)
- Interrupções do Serviço durante manutenções ou atualizações

11.3 Exceções

Estas limitações podem não se aplicar nos casos de:

- Dolo ou culpa grave
- Morte ou danos à integridade física (quando aplicável)
- Violação de normas de proteção ao consumidor de observância obrigatória

11.4 Serviços de Terceiros

Não somos responsáveis por quaisquer serviços de terceiros, incluindo:

- Provedores de infraestrutura em nuvem
- Provedores de modelos de linguagem de grande escala

12. Indenização

12.1 Sua Obrigação de Indenizar

Você concorda em defender, indenizar e isentar a Empresa, seus administradores, diretores, funcionários e prepostos de quaisquer reclamações, danos, prejuízos e despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes de:

- Descumprimento destes Termos por sua parte
- Violação de lei ou de direitos de terceiros por sua parte
- Seu Conteúdo
- Uso do Serviço por sua parte
- Gravações ou transcrições realizadas sem autorização
- Qualquer declaração falsa prestada por você
- Atos de usuários vinculados à sua conta

12.2 Procedimento

Comprometemo-nos a:

- Notificá-lo sobre qualquer reclamação
- Permitir que você controle a defesa (mediante aprovação do advogado por nossa parte)
- Cooperar na condução da defesa

13. Caso Fortuito e Força Maior

Não somos responsáveis por falhas ou atrasos decorrentes de circunstâncias alheias ao nosso controle razoável, incluindo:

- Desastres naturais
- Guerras ou atos terroristas
- Conflitos trabalhistas
- Atos governamentais
- Falhas de internet ou de infraestrutura
- Pandemia ou epidemia
- Falhas em serviços de terceiros

14. Alterações

14.1 Modificações nos Termos

Podemos modificar estes Termos a qualquer momento. Notificaremos você por meio de:

- E-mail enviado ao endereço cadastrado

- Aviso destacado no Serviço
- Solicitação de aceite para continuidade do uso

14.2 Uso Continuado

O uso continuado após alterações constitui aceitação das novas condições. Em caso de discordância, cesse o uso do Serviço.

14.3 Alterações no Serviço

Podemos, sem aviso prévio:

- Modificar ou descontinuar funcionalidades
- Impor limites de uso
- Restringir o acesso a partes do Serviço

15. Rescisão

15.1 Por Iniciativa do Usuário

Você pode encerrar o uso do Serviço mediante:

- Exclusão de sua conta
- Cessaçãõ do uso do Serviço
- Solicitação de exclusão da conta por e-mail

15.2 Por Nossa Iniciativa

Podemos encerrar o contrato imediatamente caso:

- Você descumpra estes Termos
- Seja exigido por lei
- O Serviço seja descontinuado
- A continuidade da prestação gere responsabilidade para nós

15.3 Efeitos da Rescisão

Com a rescisão:

- Seu direito de uso do Serviço cessa imediatamente
- Podemos excluir Seu Conteúdo (observadas as exigências legais)
- As cláusulas que devam subsistir continuarão em vigor

15.4 Cláusulas que Subsistem

Subsistem após a rescisão:

- Direitos de propriedade intelectual
- Obrigações de indenização
- Limitações de responsabilidade
- Disposições sobre resolução de disputas
- Quaisquer outras cláusulas que, por sua natureza, devam subsistir

16. Resolução de Disputas

16.1 Lei Aplicável

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, em especial pelas leis do Estado do Paraná.

16.2 Negociação Prévia

Acreditamos que a maioria dos problemas pode ser resolvida por meio do diálogo. Antes de qualquer procedimento formal, entre em contato conosco pelo e-mail contact@cohearo.com para que possamos buscar uma solução em conjunto.

16.3 Resolução Conjunta de Disputas

Caso não seja possível solucionar a questão por meio de negociação direta, adotamos a mediação como forma justa e eficiente de resolução de conflitos:

- A mediação oferece um foro neutro para a solução de disputas
- Em geral, é mais célere e menos onerosa do que os procedimentos judiciais
- A mediação será conduzida em Curitiba, Paraná, sob a égide da legislação brasileira
- As partes cooperarão para a escolha de um mediador qualificado

16.4 Casos Sujeitos à Via Judicial

Algumas matérias ainda poderão ser levadas à apreciação judicial, incluindo:

- Ações de pequeno valor (onde aplicável)
- Casos envolvendo violação de propriedade intelectual
- Outros casos em que a mediação não seja juridicamente adequada

16.5 Resolução Individual

As disputas serão tratadas individualmente, e não na forma de ações coletivas. Isso permite uma atenção mais personalizada à sua situação específica.

16.6 Foro Competente

Para as questões não sujeitas à mediação, fica eleito o foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17. Disposições Legais Complementares

17.1 Integralidade do Acordo

Estes Termos e nossa Política de Privacidade constituem o acordo integral entre você e nós.

17.2 Cessão

- Você não pode ceder seus direitos sem nosso consentimento por escrito
- Podemos ceder nossos direitos a sucessores ou empresas do mesmo grupo econômico

17.3 Divisibilidade

Caso alguma disposição seja considerada inexecutável, as demais permanecerão em plena vigência e eficácia.

17.4 Renúncia

Nenhuma renúncia produzirá efeitos salvo se feita por escrito e assinada pela parte renunciante.

17.5 Notificações

As notificações legais devem ser encaminhadas:

- **A nós:** contact@cohearo.com
- **A você:** ao endereço de e-mail cadastrado

17.6 Natureza do Vínculo

Nada nestes Termos cria uma sociedade, associação, vínculo empregatício ou relação de representação entre as partes.

17.7 Idioma

Estes Termos podem ser traduzidos, sendo a versão em português a que prevalece em caso de conflito.

17.8 Interpretação

- Os títulos das seções têm caráter meramente indicativo
- “Incluindo” significa “incluindo, sem limitação”
- “Ou” tem caráter inclusivo, e não excludente

18. Disposições Especiais para Menores de Idade

18.1 Requisito de Idade

O Serviço não se destina a usuários com menos de 18 (dezoito) anos.

18.2 Responsabilidade dos Pais ou Responsáveis

Os pais ou responsáveis legais respondem pelo uso não autorizado do Serviço por menores sob sua guarda.

19. Acessibilidade

Buscamos garantir a acessibilidade do Serviço, mas não asseguramos o cumprimento integral de todos os padrões de acessibilidade durante a fase beta.

20. Usuários Governamentais

Caso você represente um ente governamental, condições específicas poderão ser aplicáveis. Entre em contato conosco para obter informações sobre termos direcionados ao setor público.

21. Informações de Contato

Empresa: Cohearo

Razão Social: RECHIA & MILOCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA

CNPJ: 65.175.527/0001-00

E-mail: contact@cohearo.com

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco, 1488, Conj. 909 - Andar 09
Condomínio Universe Life Square - Bloco Comercial - Centro, Curitiba - PR

**AO UTILIZAR O COHEARO, VOCÊ DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E
CONCORDADO EM SE VINCULAR A ESTES TERMOS DE SERVIÇO.**