

# COHEARO

## Política de Privacidade

**Última Atualização:** 5 de março de 2026

**Data de Vigência:** 5 de março de 2026

**Versão:** 0.0.5

## Sumário

<b>1 Bem-vindo e Nosso Compromisso com a Sua Privacidade</b>	<b>3</b>
<b>2 Descrição do Serviço e Limitações</b>	<b>3</b>
2.1 Natureza do Serviço . . . . .	3
2.2 Avisos Importantes . . . . .	3
<b>3 Informações que Coletamos</b>	<b>3</b>
3.1 Dados da Conta . . . . .	3
3.2 Informações Técnicas . . . . .	3
3.3 Dados do Serviço . . . . .	4
3.4 Responsabilidade pelas Gravações . . . . .	4
<b>4 Como Utilizamos Seus Dados</b>	<b>4</b>
4.1 Tratamento do Seu Conteúdo . . . . .	4
4.2 O Que Nos Comprometemos a NÃO Fazer . . . . .	4
<b>5 Serviços de Terceiros e Responsabilidade</b>	<b>4</b>
5.1 Provedores de Infraestrutura . . . . .	5
5.2 Processamento por Terceiros . . . . .	5
<b>6 Armazenamento, Retenção e Exclusão de Dados</b>	<b>5</b>
6.1 Prazos de Retenção . . . . .	5
6.2 Local de Armazenamento . . . . .	5
6.3 Você Controla Seus Dados . . . . .	5
<b>7 Segurança dos Seus Dados</b>	<b>5</b>
7.1 Como Protegemos Seus Dados . . . . .	5
7.2 Segurança Compartilhada . . . . .	6
<b>8 Notificação em Caso de Incidente de Segurança</b>	<b>6</b>
<b>9 Transferências Internacionais de Dados</b>	<b>6</b>
9.1 Mecanismos de Transferência . . . . .	6
9.2 Reconhecimento de Risco . . . . .	6
<b>10 Seus Direitos e Como Exercê-los</b>	<b>6</b>
10.1 Seus Direitos (conforme a legislação aplicável) . . . . .	7
10.2 Como Exercer Seus Direitos . . . . .	7
10.3 Verificação de Identidade . . . . .	7
<b>11 Base Legal para o Tratamento de Dados</b>	<b>7</b>
11.1 Base Legal pelo RGPD . . . . .	7
11.2 Base Legal pela LGPD . . . . .	7
<b>12 Privacidade de Crianças e Adolescentes</b>	<b>7</b>

<b>13 Limitação de Responsabilidade</b>	<b>8</b>
13.1 Limitações do Serviço . . . . .	8
13.2 Exceções . . . . .	8
<b>14 Resolução de Disputas</b>	<b>8</b>
14.1 Lei Aplicável . . . . .	8
14.2 Procedimento para Disputas . . . . .	8
14.3 Renúncia à Ação Coletiva . . . . .	8
<b>15 Alterações nesta Política</b>	<b>8</b>
15.1 Notificação . . . . .	8
15.2 Uso Continuado . . . . .	9
<b>16 Disposições Regionais Específicas</b>	<b>9</b>
16.1 Residentes na Califórnia (CCPA/CPRA) . . . . .	9
16.2 Residentes na União Europeia (RGPD) . . . . .	9
16.3 Residentes no Brasil (LGPD) . . . . .	9
<b>17 Informações de Contato</b>	<b>9</b>
<b>18 Divisibilidade</b>	<b>10</b>
<b>19 Integralidade do Acordo</b>	<b>10</b>
<b>20 Idioma</b>	<b>10</b>

## 1. Bem-vindo e Nosso Compromisso com a Sua Privacidade

No Cohearo, sua privacidade é fundamental para nós. Acreditamos na transparência quanto ao tratamento dos seus dados e assumimos o compromisso de proteger suas informações.

A Cohearo (razão social: RECHIA & MILOCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA, CNPJ 65.175.527/0001-00) elaborou esta Política de Privacidade para explicar de forma clara nossas práticas de tratamento de dados.

Ao utilizar nosso serviço, você concorda com as práticas de dados descritas nesta Política. Recomendamos sua leitura atenta para compreender como protegemos a sua privacidade.

## 2. Descrição do Serviço e Limitações

### 2.1 Natureza do Serviço

O Cohearo (anteriormente denominado Whisper Notes) é um serviço de transcrição atualmente em **fase de testes beta fechado**. O serviço é fornecido “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” e “CONFORME DISPONÍVEL”, sem garantias de qualquer natureza.

### 2.2 Avisos Importantes

- **Ausência de Garantia de Precisão:** Não garantimos a exatidão, completude ou confiabilidade das transcrições
- **Vedação ao Uso em Situações Críticas:** Não utilize o serviço para transcrições médicas, jurídicas ou em outras situações críticas sem verificação independente
- **Serviço em Fase Beta:** Funcionalidades podem ser alteradas ou descontinuadas sem aviso prévio
- **Ausência de Assessoria Profissional:** As transcrições não constituem aconselhamento profissional de qualquer natureza

## 3. Informações que Coletamos

### 3.1 Dados da Conta

- Nome e endereço de e-mail
- Credenciais de autenticação
- Dados da conta Google (caso utilize o login via Google)

### 3.2 Informações Técnicas

- Endereço IP e identificadores de dispositivo
- Sistema operacional e informações do navegador
- Registros de sessão e de uso

### 3.3 Dados do Serviço

- **Gravações de áudio:** Processadas temporariamente, nunca armazenadas de forma permanente
- **Transcrições:** Armazenadas até que você as exclua
- **Metadados:** Registros de data e hora, tamanho de arquivos, métricas de processamento

### 3.4 Responsabilidade pelas Gravações

Certifique-se de obter o consentimento adequado antes de gravar conversas com terceiros. Assim como em qualquer serviço de gravação, é de sua responsabilidade cumprir as leis locais aplicáveis e obter as autorizações necessárias.

## 4. Como Utilizamos Seus Dados

### 4.1 Tratamento do Seu Conteúdo

Sua privacidade é importante para nós. Veja exatamente como tratamos seus dados:

#### O que fazemos com suas transcrições:

- Armazenamos suas transcrições para que você possa acessá-las a qualquer momento
- Indexamos o conteúdo textual para permitir a busca nas suas transcrições
- Processamos o áudio temporariamente para gerar as transcrições
- Gerenciamos sua conta e fornecemos autenticação

**O que analisamos:** Apenas metadados técnicos (tamanho de arquivos, registros de data e hora, métricas de processamento) para a melhoria do serviço — jamais o conteúdo real das suas conversas.

### 4.2 O Que Nos Comprometemos a NÃO Fazer

- **Jamais** venderemos seus dados pessoais a terceiros
- **Jamais** utilizaremos seus áudios ou transcrições para treinar modelos de inteligência artificial
- **Jamais** analisaremos ou leremos o conteúdo das suas conversas
- **Jamais** compartilharemos suas gravações de áudio com terceiros
- **Jamais** utilizaremos seu conteúdo para fins publicitários ou para criação de perfis comportamentais
- **Jamais** acessaremos suas transcrições, exceto quando você solicitar suporte expressamente

## 5. Serviços de Terceiros e Responsabilidade

## 5.1 Provedores de Infraestrutura

- **MongoDB Atlas:** Armazenamento de dados em São Paulo, Brasil
- **AWS:** Hospedagem em nuvem e processamento em São Paulo, Brasil
- **Infraestrutura Própria:** Processamento em trânsito, hospedado em Curitiba, Brasil
- **Google Vertex AI e OpenRouter:** Processamento em trânsito (servidores nos EUA / global)

## 5.2 Processamento por Terceiros

Para a prestação do serviço de transcrição, contamos com provedores terceiros de confiança. Seleccionamos nossos parceiros com critério e exigimos a proteção dos seus dados, mas não podemos controlar as condutas desses parceiros além dos limites de nossos acordos com eles.

# 6. Armazenamento, Retenção e Exclusão de Dados

## 6.1 Prazos de Retenção

- **Arquivos de áudio:** Excluídos imediatamente após a transcrição
- **Transcrições:** Mantidas até que você as exclua ou encerre sua conta
- **Dados da conta:** Retidos por 6 (seis) meses após o encerramento da conta
- **Analytics anonimizados:** Retidos por prazo indeterminado

## 6.2 Local de Armazenamento

- Armazenamento principal: MongoDB Atlas (São Paulo, Brasil)
- Armazenamento de backup: AWS (São Paulo, Brasil)
- O processamento pode ocorrer em múltiplas jurisdições

## 6.3 Você Controla Seus Dados

Seus dados pertencem a você. Você pode excluir suas transcrições a qualquer momento diretamente no aplicativo, ou entrar em contato conosco para solicitar a exclusão completa da sua conta. Ao receber uma solicitação de exclusão, removeremos seus dados no prazo de 30 (trinta) dias, ressalvadas as hipóteses em que a legislação exija a retenção de determinadas informações para fins de conformidade.

# 7. Segurança dos Seus Dados

## 7.1 Como Protegemos Seus Dados

Tratamos a segurança com seriedade e adotamos múltiplas camadas de proteção:

- Todos os dados são criptografados na transmissão de e para nossos servidores
- Utilizamos controles de acesso e monitoramento conforme padrões da indústria

- Contamos com provedores de infraestrutura de reputação reconhecida (AWS, MongoDB Atlas)
- Atualizamos regularmente nossas medidas e sistemas de segurança
- Limitamos o acesso aos seus dados ao estritamente necessário para a prestação do Serviço

## 7.2 Segurança Compartilhada

Para manter sua conta segura, recomendamos que você:

- Mantenha suas credenciais de acesso em sigilo e utilize uma senha robusta
- Utilize conexões de internet seguras sempre que possível
- Nos informe caso identifique qualquer atividade suspeita em sua conta
- Envie apenas conteúdo que você tenha o direito de transcrever

## 8. Notificação em Caso de Incidente de Segurança

Na hipótese de incidente de segurança que possa representar risco aos seus direitos e liberdades:

- **Usuários sujeitos ao RGPD:** Notificação em até 72 horas, quando viável
- **Usuários sujeitos à LGPD:** Notificação conforme os requisitos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- **Demais usuários:** Notificação conforme exigido pela legislação aplicável

Não somos responsáveis por incidentes que escapem ao nosso controle razoável ou que sejam causados por ações do próprio usuário.

## 9. Transferências Internacionais de Dados

### 9.1 Mecanismos de Transferência

Seus dados podem ser transferidos para fora do seu país. Para tanto, utilizamos:

- Salvaguardas adequadas nos termos da LGPD (Brasil)
- Outros mecanismos lícitos de transferência

### 9.2 Reconhecimento de Risco

Você reconhece que outros países podem adotar padrões distintos de proteção de dados. Ao utilizar nosso serviço, você consente com essas transferências.

## 10. Seus Direitos e Como Exercê-los

### 10.1 Seus Direitos (conforme a legislação aplicável)

- **Acesso:** Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais
- **Retificação:** Corrigir dados imprecisos
- **Exclusão:** Solicitar a eliminação dos dados (“direito ao esquecimento”)
- **Portabilidade:** Exportar seus dados
- **Oposição:** Opor-se a determinados tratamentos
- **Limitação:** Restringir a forma como utilizamos seus dados
- **Retirada de Consentimento:** Retirar o consentimento (implica encerramento do acesso ao Serviço)

### 10.2 Como Exercer Seus Direitos

E-mail: [contact@cohearo.com](mailto:contact@cohearo.com)

Prazo de resposta: até 30 (trinta) dias (ou conforme exigido por lei)

### 10.3 Verificação de Identidade

Podemos exigir a verificação da sua identidade para prevenir o acesso não autorizado a dados pessoais.

## 11. Base Legal para o Tratamento de Dados

### 11.1 Base Legal pelo RGPD

- **Consentimento:** Quando você inicia gravações
- **Contrato:** Para a prestação dos serviços solicitados
- **Interesses legítimos:** Aprimoramento do serviço (apenas com dados anonimizados)
- **Obrigações legais:** Conformidade com a legislação

### 11.2 Base Legal pela LGPD

- **Consentimento:** Nos termos do art. 7º, I, da LGPD
- **Execução de contrato:** Nos termos do art. 7º, V, da LGPD
- **Legítimo interesse:** Nos termos do art. 7º, IX, da LGPD

## 12. Privacidade de Crianças e Adolescentes

Nosso serviço NÃO se destina a menores de 18 (dezoito) anos. Não coletamos dados de menores de forma consciente. Caso identifiquemos dados de menores, procederemos à sua exclusão imediata. Pais e responsáveis devem entrar em contato conosco caso acreditem que possuímos dados de menores sob sua guarda.

## 13. Limitação de Responsabilidade

### 13.1 Limitações do Serviço

Como ocorre com qualquer serviço de tecnologia, há limitações razoáveis à nossa responsabilidade:

- Não podemos ser responsabilizados por danos indiretos ou lucros cessantes
- Nossa responsabilidade está limitada ao valor pago pelo serviço
- Não controlamos nem somos responsáveis pelos serviços de terceiros dos quais dependemos
- Durante nossa fase beta, o serviço é fornecido gratuitamente

### 13.2 Exceções

Essas limitações podem não se aplicar quando vedadas por lei, incluindo os casos de:

- Dolo ou culpa grave
- Morte ou danos à integridade física
- Violação de normas de proteção ao consumidor de observância obrigatória

## 14. Resolução de Disputas

### 14.1 Lei Aplicável

Esta Política é regida pela legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Curitiba, Paraná.

### 14.2 Procedimento para Disputas

1. Primeira tentativa: negociação de boa-fé
2. Caso não resolvido: mediação
3. Última instância: Foro de Curitiba, Paraná

### 14.3 Renúncia à Ação Coletiva

Na medida em que permitido por lei, você renuncia ao direito de propor reclamações na forma de ação coletiva.

## 15. Alterações nesta Política

### 15.1 Notificação

Notificaremos você sobre alterações materiais por meio de:

- E-mail enviado ao endereço cadastrado

- Aviso destacado no aplicativo
- Solicitação de aceite dos novos termos

## 15.2 Uso Continuado

O uso continuado após as alterações constitui aceitação das novas condições. Em caso de discordância, cesse o uso do serviço e solicite a exclusão dos seus dados.

## 16. Disposições Regionais Específicas

### 16.1 Residentes na Califórnia (CCPA/CPRA)

- Direito de conhecer as categorias de dados coletados
- Direito à não discriminação pelo exercício dos seus direitos
- Direito de “não venda” dos dados (embora não comercializemos dados)

### 16.2 Residentes na União Europeia (RGPD)

- Direito de apresentar reclamações perante as autoridades supervisoras
- Direito de retirar o consentimento
- Divulgação sobre decisões automatizadas: não realizamos tomadas de decisão automatizadas com efeitos jurídicos

### 16.3 Residentes no Brasil (LGPD)

- Direitos previstos nos arts. 17 a 22 da LGPD
- Reclamações podem ser apresentadas à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

## 17. Informações de Contato

### Controlador dos Dados:

Cohearo  
RECHIA & MILOCO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA  
**CNPJ:** 65.175.527/0001-00

### Contato para assuntos de privacidade:

**E-mail:** [contact@cohearo.com](mailto:contact@cohearo.com)  
**Endereço:** Rua Visconde do Rio Branco, 1488, Conj. 909 - Andar 09 - Condomínio Universe Life Square - Bloco Comercial  
Centro, Curitiba - PR, CEP: 80420210

## 18. Divisibilidade

Caso alguma disposição desta Política seja considerada inexecutável, as demais permanecerão em plena vigência e eficácia.

## 19. Integralidade do Acordo

Esta Política de Privacidade, em conjunto com nossos Termos de Serviço, constitui o acordo integral no que se refere às práticas de privacidade.

## 20. Idioma

Esta Política pode ser traduzida, sendo a versão em português a que prevalece em caso de conflito.

---

**AO UTILIZAR O COHEARO, VOCÊ DECLARA TER LIDO, COMPREENDIDO E  
CONCORDADO EM SE VINCULAR A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.**